

Algemene voorwaarden



Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Fin's Friends huisdieroppas en honden uitlaatsdienst
- 1.2 Opdrachtgever: Eigenaar van het huisdier/ de huisdieren

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Op alle opdrachten die volgens de werkwijze plaatsvinden zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij hier nadrukkelijk schriftelijk van is afgeweken. Alleen een schriftelijk verzoek, met een schriftelijke bevestiging, kan leiden tot een afwijking van de algemene voorwaarden.
- 2.2 De opdrachtnemer behoudt ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden, website en tarieven te wijzigen. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever op de hoogte van wijzigingen. Beide partijen kunnen bij wijziging geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 Door gebruik te maken van de diensten van de opdrachtnemer geeft u toestemming om foto's en/of video's van uw huisdier te gebruiken voor social media, de website en promotiemateriaal.

Artikel 3 Rechten en plichten van de opdrachtgever

- 3.1 De opdrachtgever moet de huisdieren opgenomen hebben in de WA-verzekering.
- 3.2 De opdrachtgever blijft te allen tijden aansprakelijk (volgens de wet) voor schade aangericht door uw huisdier aan derden of zaken.
- 3.3 De opdrachtgever moet de hond(en) voorzien van een juist passend tuig en of halsband. Prikhalsbanden en slipkettingen zijn niet toegestaan.
- 3.4 Eventuele gemaakte of te maken dierenartskosten als gevolg van bij Fin's Friends opgelopen ziekten, verwondingen of aandoeningen en de daaruit voortvloeiende schade, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.5 Honden moeten voorzien zijn van geldige vaccinaties. Kennelhoest en Rabiës vaccinaties zijn optioneel en volledig op eigen risico van de opdrachtgever.
- 3.6 Honden dienen preventief te zijn behandeld tegen vlooien, wormen, teken etc.
- 3.7 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ziekte, verongelukken en/of overlijden van uw huisdier.
- 3.8 Eventueel gemaakte of te maken dierenartskosten als gevolg van de bij opdrachtnemer opgelopen ziekten, verwondingen of aandoeningen en de daaruit voortvloeiende schade, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.9 Opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer volledig en naar waarheid te informeren over het gedrag en de gezondheid van de huisdieren. Mocht de gezondheid van een van de huisdieren wijzigen, dan dient de opdrachtnemer daarvan zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht te worden.
- 3.10 De opdrachtgever dient een (besmettelijke) ziekte of loopsheid zo spoedig mogelijk te melden.
- 3.11 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verwondingen, ziekten, infecties, kreupelheid of eventueel verlies van uw huisdier.
- 3.12 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer te voorzien van een werkende huissleutel.

Artikel 4 Rechten en plichten van de opdrachtnemer

- 4.1 De opdrachtnemer loopt met uw hond(en) op de afgesproken tijden.
- 4.2 De opdrachtnemer heeft het recht om de hond(en) los te laten lopen in losloopgebied, tenzij anders is afgesproken.
- 4.3 De opdrachtnemer zal toezicht houden op uw huisdier. Daarbij is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken en anderzijds opgelopen trauma van uw huisdier.
- 4.4 De opdrachtnemer handelt naar eigen inzicht bij calamiteiten of ziekte en gaat zo nodig met uw huisdier naar een dierenarts. Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.5 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte/vieze hond. Als de opdrachtgever een handdoek klaar legt zal hier gebruik gemaakt worden.
- 4.6 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van het gedrag van het huisdier.
- 4.7 Bij autopech of calamiteiten heeft de opdrachtnemer het recht de wandeling in te korten of af te zeggen.
- 4.8 Bij weeralarm, extreme kou, gladheid of hitte bezit de opdrachtnemer het recht om de schema's aan te passen.
- 4.9 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan uw woning tijdens uw afwezigheid.
- 4.10 In geval van schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, kan opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 5 Annuleren of opzeggen

- 5.1 De opdrachtgever is verplicht om de volledige kosten van de geplande hondenuitlaatservice te betalen, ook als de dienst wordt geannuleerd. Dit geldt ongeacht de reden van annulering.
- 5.2 Indien de opdrachtgever tijdens de afgesproken tijd zelf thuis is, en er geen sprake is van ernstige ziekte en/of handicap, dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het uitlaten van de hond. De hondenuitlaatservice zal in dat geval niet plaatsvinden. Eventuele gemaakte kosten worden in rekening gebracht.
- 5.3 De opdrachtgever dient vakanties minimaal 1 maand van te voren te melden.
- 5.4 De opdrachtnemer heeft ten alle tijden het recht af te zeggen in geval van ziekte, privé en/of familieomstandigheden en extreme weersomstandigheden.
- 5.5 Bij annulering door de opdrachtnemer zal er gekeken worden naar een andere passende oplossing.

Artikel 6 Betalingen en tarieven

- 6.1 Het kennismakingsgesprek is vrijblijvend en kosteloos.
- 6.2 Facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst betaald te zijn. Indien de betaling uitblijft, volgt na 30 dagen een verhoging van 10% van het totale bedrag plus administratiekosten.
- 6.3 Bij herhaaldelijke wanbetaling zal de opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.
- 6.4 Prijswijzigingen zullen één maand voor het ingaan van het nieuwe tarief schriftelijk aan vaste klanten doorgegeven worden.
- 6.5 De opdrachtgever heeft ten alle tijden het recht om te annuleren. Reeds gedane betalingen worden dan niet terug betaald.

Brittany van de Wiel
Fin's Friends